

POLITICA PER LA QUALITÀ

Be-On S.r.l., nella sua attività di

- Progettazione Sviluppo e assistenza di software
- Erogazione di servizi di installazione, configurazione e manutenzione di apparecchiature telematiche e informatiche
- Erogazione di servizi di call center
- Realizzazione di siti web
- Erogazione di servizi di aggiornamento documentale tecnico di banche dati e cartografico
- Progettazione di reti in fibra ottica
- Erogazione servizi di consulenza tecnica per la progettazione e gestione di Reti di Telefonia Radiomobile

ha impegnato da sempre ogni sua risorsa per il soddisfacimento dei requisiti richiesti dai Clienti e per miglioramento dell'organizzazione, puntando sul miglioramento del servizio offerto ai Clienti.

Nella convinzione che il mercato di riferimento sta sviluppando un notevole progresso nella gestione dei rapporti con i Clienti, in maniera tale da poter essere fronteggiato solo con il miglioramento continuo delle performances aziendali, Be-On S.r.l. ha implementato un sistema di gestione per la qualità, prendendo come riferimento la norma UNI EN ISO 9001 (edizione 2008), ottenendo la certificazione di conformità da parte di un Ente di Certificazione accreditato dal Sistema Nazionale di Certificazione (SINCERT), nel mese di dicembre 2010. Per problemi societari, tale certificazione è stata prima sospesa e poi ritirata. Poi è stata riottenuta nel 2014.

Obiettivo di Be-On S.r.l. è di mantenere la suddetta certificazione alla nuova norma UNI EN ISO 9001, migliorando le performances del sistema di gestione della qualità.

Tale azione di miglioramento ha come ulteriori obiettivi critici: la soddisfazione dei Clienti, l'addestramento del Personale, la fedeltà dei Clienti, l'affidabilità dei Fornitori, la conformità del prodotto ed in generale il miglioramento della qualità.

Al fine di monitorare il raggiungimento dei suddetti obiettivi, vengono definiti appositi Indici della Qualità, per i quali, in occasione del riesame del sistema di gestione per la qualità, vengono definiti i valori da conseguire, nonché il periodo entro cui essi devono essere conseguiti.

La responsabilità dell'attuazione della Politica per la Qualità rimane di tutte le Funzioni aziendali sono direttamente coinvolte nel raggiungimento di tali obiettivi di miglioramento.

Tutte le attività aziendali vengono ispirate dai seguenti principi concettuali:

- l'Azienda va considerata un bene di tutti i dipendenti e va nutrita con il pieno coinvolgimento e desiderio di continuo miglioramento;
- il maggiore coinvolgimento ed il continuo miglioramento dei dipendenti va finalizzato al miglioramento delle prestazioni fornite ad ogni Cliente;
- le relazioni tra i collaboratori vanno tenute ricercando la massima fiducia e disponibilità.

Rappresentante della Direzione per la Qualità, rimane lo stesso Amministratore Unico.

Copia della Politica per la Qualità viene esposta nella bacheca della sede legale aziendale.

Roma, 31-10-2021

Amministratore Unico
Davide FLORESTA